

星耀國際補習班實體課程學員補課服務規定

教育部無規定補教業義務性提供補課之服務。因此，補課服務是星耀國際補習班（甲方）為了學員（乙方）方便而盡可能提供之額外服務，並不是義務性服務。若當天課程因為器材、網路、容量等各種因素沒錄影成功、或是錄影不完整，甲方無法提供補課內容時，則無須提供補課服務，學員不得因為無法補課而向甲方提出不滿及額外要求，請先詳知。若需要請假之學員，請考量以下提到之風險再進行請假。考量影片保留及影片損壞風險，無法保證一定能提供補課服務，因此**甲方有隨時中止補課服務之權利。**

實體課程補課辦法

1. 實體課程無錄影服務。若乙方因私人因素而請假，則當作自行放棄上課之權利。請假前可請班上同學協助分享筆記、在班上群組內詢問上課內容等方式補足缺課內容。但若是星耀方、老師方等因素或是天災因素產生停課之情況，將會另找時間提供補課服務。詳細補課日期等資訊會另行通知、通常為順延一週方式處理。
2. 若可以接受觀看不同老師的線上視訊課程錄影檔進行補課者，請向星耀行政提出影片檔補課申請。但若沒有相對應程度之課程錄影檔則無法提供補課。若有錄影檔，甲方僅能提供最接近乙方缺課課程內容之一堂錄影檔，乙方須知曉申請的錄影檔和缺課堂數的內容不盡相同，因此乙方不得以內容有落差等理由向甲方提出不滿或免費要求第二部錄影檔。實體課程每缺一堂課，只能免費提供一堂最接近程度之錄影檔。若想要申請第二部錄影檔進行補課，則須支付一堂課程費用。
3. **補課申請及觀看期限：**當期課程若請假可免費在缺課課堂隔天開始至當期課程結束前申請及觀看補課內容。
若是報名9-10月課程，補課期限則是9-10月課程（9/1-10/31）結束前。例如，乙方於9/19請假，則可於課堂隔天（9/20）開始向星耀行政提出影片檔補課申請並觀看完畢。當期最後一堂課程則須於課程結束後一週內免費申請及觀看完畢（例：最後一堂10/31，則在一週後11/7的24:00前提出申請及觀看完畢）。若已超過補課規定期限還想進行補課者，則須支付課程費用。

4. 需要請假之學員，記得在課程開始前透過系統申請請假並寫出理由。另外，凡遲到、早退等理由都算出席一堂，（例：無法以課程開頭or結尾少上30分鐘所以想補那30分鐘等理由申請補課）。只要參與其課程還想另外補課者，則須支付單堂課程費用。
5. 由於維護班級課程出席率、上課品質、智慧財產權等各項因素考量，**每一期課程不得申請補課超過總堂數之1/2課程**（例：共8堂課則不能申請補課超過4堂課）。**超過堂數則須支付該課程程度單堂費用購買影片，或採傳統補課方式和其他學員借筆記抄寫。**

補課申請流程

- (1) 請上課前透過行政系統申請請假。（操作說明：<https://reurl.cc/oZDW1D>）
- (2) 請先在班級Line詢問同學和老師缺課課堂所教授的內容範圍。
- (3) 於課程隔天開始透過星耀官方Line（@061oeusd）進行補課申請。

📌 申請補課格式：

我是（班級序號）的學員，（全名）

需要補課x月x日課程，上課內容（缺課課堂教授之內容）

想詢問是否有相對應可以補課之內容影片。

平常觀看youtube的信箱：_____

* 行政會在營業時間時進行處理。休假日（請看google地圖上的營業時間進行確認）有可能無法處理，請事先諒解。

* 若有相對應進度接近之可以補課影片，行政會寄送補課連結至您所填寫的信箱，寄出後會在官方line訊息對話中傳送「已寄送，觀看期限為XXX」之訊息通知。請務必要正確填寫平常觀看Youtube的信箱並收件（若於「收件匣」內找不到信件，則有可能被歸類至「促銷內容」或「垃圾信件」），請於收到當下登入平常觀看Youtube的帳號確認是否能正常進行觀看。

* 若沒收到信件或是檔案開不起來等任何問題，都需要在觀看期限內確認並提出，若超過規定觀看期限，無論什麼理由都無法再補寄。